

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Σας ευχαριστούμε που επισκεφτήκατε τον ιστότοπο της HEMPEL HELLAS - ΧΕΜΠΕΛ ΕΠΙΧΡΩΣΕΙΣ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.Β.Ε. (στο εξής «Hempel»). Αυτή η Πολιτική Απορρήτου σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, χρήση και γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων που μας παρέχετε, π.χ. ως επισκέπτης αυτού του ιστοτόπου, ως πελάτης ή ως προμηθευτής. Αν υποβάλετε αίτηση για κάποια από τις κενές θέσεις εργασίας που είναι δημοσιευμένες στο ιστότοπό μας, θα λάβετε ειδικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της σχετικής διαδικασίας.

1. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

1.1. Η Hempel συλλέγει δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε αυτόν τον ιστότοπο και/ή επικοινωνείτε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς, ταχυδρομικώς ή με άλλον τρόπο. Συνήθως, τα δεδομένα συλλέγονται όταν συμπληρώνετε και υποβάλλετε ηλεκτρονικές φόρμες (για παράδειγμα φόρμες επικοινωνίας), όταν εγγράφεστε για διαφημιστικό υλικό ή ενημερωτικά δελτία και όταν δίνετε τα στοιχεία σας κατά την επικοινωνία σας με τη Hempel ως υπάρχων ή πιθανός πελάτης/προμηθευτής ή ως υπεύθυνος επικοινωνίας του πελάτη/προμηθευτή.

1.2. Τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά σας, την επαγγελματική σας διεύθυνση και ιδιότητα, τον αριθμό τηλεφώνου σας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας καθώς και πληροφορίες σχετικές με υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία εσείς ή η εταιρεία σας ζητήσατε να σας παρασχεθούν ή θα παραδώσετε σε εμάς. Για πελάτες και προμηθευτές, η Hempel επεξεργάζεται επιπλέον σχετικά στοιχεία τιμολόγησης, π.χ. τον αριθμό ΦΠΑ, καθώς και το ιστορικό αγορών/παραδόσεων.

1.3. Η Hempel μπορεί να χρησιμοποιεί «cookies» για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την επίσκεψή σας σε αυτόν τον ιστότοπο μέσω της IP διεύθυνσής σας.

1.4. Η Hempel μπορεί να συλλέγει επιπλέον δεδομένα σε όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης της μαζί σας ή με την εταιρεία για την οποία εργάζεστε και μπορεί να σας ειδοποιήσει και με άλλους τρόπους εκτός από αυτή την Πολιτική Απορρήτου για την πιθανή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

2. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

2.1. Η Hempel χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω αυτού του ιστοτόπου ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει, π.χ. την αποστολή διαφημιστικού υλικού ή ενημερωτικών δελτίων ή την απάντηση σε αιτήματα που διατυπώνετε σε φόρμες επικοινωνίας. Η Hempel χρησιμοποιεί επίσης προσωπικά δεδομένα για την αποστολή διαφημιστικού υλικού και ενημερωτικών δελτίων όταν τα δεδομένα παρέχονται μέσω υλικού διαφημιστικών εκστρατειών, κατά τη διάρκεια εκθέσεων ή αν έχετε ζητήσει με άλλο τρόπο να λάβετε τις εν λόγω υπηρεσίες.

2.2. Η Hempel χρησιμοποιεί δεδομένα που αφορούν πελάτες ή προμηθευτές ή και εσάς, ως υπεύθυνο επικοινωνίας, ώστε να παρέχει υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία η εταιρεία σας έχει παραγγείλει από εμάς ή πρόκειται να παραδώσει σε εμάς ως προμηθευτής. Η Hempel χρησιμοποιεί περιστασιακά τέτοια δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και των πιθανών πελατών, για την προσφορά νέων

προϊόντων ή υπηρεσιών, την αποστολή ερευνών ικανοποίησης πελατών ή την έναρξη νέας επιχειρηματικής σχέσης με εσάς ή την εταιρεία σας.

2.3. Η Hempel ανταλλάσσει δεδομένα με συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Hempel για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς. Αυτό γίνεται π.χ. όταν είναι απαραίτητο για την παραγωγή ή παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε παραγγείλει, όταν εταιρεία του Ομίλου Hempel διαχειρίζεται δραστηριότητες μάρκετινγκ για λογαριασμό άλλων εταιρειών του Ομίλου, καθώς και όταν είναι απαραίτητο για την παροχή βοηθητικών υπηρεσιών από ενδοεταιρικό γραφείο πληροφορικής υποστήριξης του Ομίλου.

2.4. Η Hempel ανταλλάσσει επίσης δεδομένα με τρίτους όποτε χρειάζεται για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες. Συχνά, αυτό συμβαίνει όταν εξωτερικό πρακτορείο διαχειρίζεται δραστηριότητες μάρκετινγκ ή έρευνες ικανοποίησης πελατών για λογαριασμό μας, στο πλαίσιο της παροχής απαραίτητων πληροφορικών υπηρεσιών, όπως οι υπηρεσίες φιλοξενίας δεδομένων (data hosting), ή αν η διαχείριση της παράδοσης προϊόντων γίνεται από εξωτερική μεταφορική εταιρεία.

2.5. Για τους ανωτέρω σκοπούς, τα δεδομένα μπορεί να μεταβιβάζονται σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), γεγονός το οποίο γενικά θεωρείται ότι δεν διασφαλίζει ικανοποιητικά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, η Hempel έχει συνάψει συμφωνίες με ομίλους, εταιρείες ή προμηθευτές εκτός ΕΟΧ, οι οποίες διασφαλίζουν ότι η μεταχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από τα εν λόγω μέρη γίνεται με τρόπο που συνάδει με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και σε συμμόρφωση με αυτή.

3. ΧΡΗΣΗ COOKIES

3.1. Η Hempel καταγράφει την περιήγησή σας σε αυτόν τον ιστότοπο, ώστε να αντλεί χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείται ο ιστότοπος. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο για τη βελτίωση του περιεχομένου και των λειτουργικοτήτων του ιστοτόπου και η Hempel λαμβάνει τα δεδομένα με τη μορφή ενός αρχείου που ονομάζεται «cookie». Το cookie είναι ένα αρχείο κειμένου που αποστέλλεται στο πρόγραμμα περιήγησής σας από τον ιστότοπό μας και αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας, το τηλέφωνό σας ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή χρησιμοποιείτε για να έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Τα cookies έχουν πολλές χρήσεις, κυρίως όμως χρησιμοποιούνται για να αποθηκεύουν δεδομένα σχετικά με τη δραστηριότητά σας στο διαδίκτυο.

3.2. Εκτός από τα δικά της cookies, η Hempel συνεργάζεται με αξιόπιστες εταιρείες για την ανάλυση της χρήσης αυτού του ιστοτόπου, αλλά και για τη βελτιστοποίησή του με στόχο την καλύτερη δυνατή εμπειρία. Προς τούτο, η Hempel χρησιμοποιεί την υπηρεσία Google Analytics, η οποία παρέχεται από την Google Inc. στις ΗΠΑ. Η Google Analytics χρησιμοποιεί cookies ώστε να μας βοηθήσει να αναλύσουμε πώς χρησιμοποιούν οι χρήστες τον ιστότοπό μας. Η Google χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για την εξέταση της χρήσης του ιστοτόπου μας, συντάσσοντας αναφορές για λογαριασμό μας σχετικά με τη δραστηριότητα του ιστοτόπου και παρέχοντας διάφορες άλλες υπηρεσίες σχετικά με τη δραστηριότητα στον ιστότοπο και τη χρήση του διαδικτύου. Μπορείτε να ζητήσετε να εξαιρεθείτε από την Google Analytics στη διεύθυνση <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

3.3. Τα cookies διαγράφονται μετά από ορισμένους μήνες (κατά περίπτωση), αλλά επικαιροποιούνται αυτόματα όταν επισκέπτεστε ξανά αυτόν τον ιστότοπο.

3.4. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας για να ελέγξετε και να διαγράψετε cookies που βρίσκονται στον υπολογιστή σας. Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι αν ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να απορρίπτει τα cookies, μπορεί να μην έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες αυτού του ιστοτόπου.

4. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4.1. Η Hempel επεξεργάζεται τα προσωπικά σας στοιχεία με τη συγκατάθεσή σας όταν εγγράφεστε για διαφημιστικό υλικό και ενημερωτικά δελτία. Οι συνηθέστεροι τρόποι με τους οποίους μάς παρέχετε στοιχεία σας είναι σε ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας στον ιστότοπό μας ή σε υλικό διαφημιστικών εκστρατειών. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη διαφημιστικού υλικού ή ενημερωτικών δελτίων ανά πάσα στιγμή. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται συνήθως σε λειτουργία κατάργησης εγγραφής στο υποσέλιδο διαφημιστικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Εναλλακτικά, μπορείτε πάντα να καταργήσετε την εγγραφή σας στέλνοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο unsubscribe@hempel.com.

4.2. Όπου αυτό επιτρέπεται, η Hempel μπορεί επίσης να στέλνει διαφημιστικό υλικό / έρευνες ικανοποίησης πελατών ή να επικοινωνεί μαζί σας για την έναρξη ή διατήρηση επιχειρηματικής σχέσης με την εταιρεία για την οποία εργάζεστε. Η Hempel επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν θεωρεί ότι επιδιώκει νόμιμο συμφέρον και ότι τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν τέτοιου συμφέροντος, π.χ. όταν είστε υπεύθυνος επικοινωνίας ενός πελάτη ή πιθανού πελάτη και η Hempel θεωρεί ότι η επικοινωνία είναι σημαντική για την εταιρεία για την οποία εργάζεστε.

4.3. Η Hempel επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα αν είστε πελάτης ή προμηθευτής όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση της σύμβασης που έχει συνάψει μαζί σας. Αν είστε υπεύθυνος επικοινωνίας πελάτη/προμηθευτή, η Hempel επεξεργάζεται συνήθως και προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της εκπλήρωσης της εν λόγω σύμβασης. Η Hempel δεν ζητά τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων όταν αυτή είναι απαραίτητη για τη διαχείριση μιας τέτοιας επαγγελματικής σχέσης με πελάτες. Η Hempel δεν θεωρεί ότι η εν λόγω μέθοδος επεξεργασίας σας θέτει σε μειονεκτική θέση.

4.4. Η επεξεργασία στοιχείων τιμολόγησης, όπως ο αριθμός ΦΠΑ και το ιστορικό αγορών/παραδόσεων, είναι απαραίτητη για την τήρηση των νομικών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη φορολογική και λογιστική νομοθεσία κ.λπ.

4.5. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, συναινείτε στη χρήση cookies.

5. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

5.1. Η Hempel έχει λάβει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η Hempel φυλάσσει τα προσωπικά δεδομένα σε διακομιστές οι οποίοι βρίσκονται σε ασφαλείς εγκαταστάσεις. Τα μέτρα ασφαλείας μας αξιολογούνται σε συνεχή βάση. Τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από λογισμικό προστασίας από ιούς και τείχη προστασίας.

5.2. Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν μόνο εργαζόμενοι εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους και η Hempel διασφαλίζει ότι ενδεχόμενοι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών υπόκεινται σε αυστηρές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

5.3. Η διαβίβαση πληροφοριών μέσω διαδικτύου δυστυχώς δεν είναι εντελώς ασφαλής. Παρόλο που η Hempel καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την προστασία των δεδομένων σας μετά τη λήψη τους, δεν μπορεί να εγγυηθεί την ασφάλεια όσων δεδομένων σας διαβιβάζονται μέσω διαδικτύου, π.χ. μέσω αυτού του ιστοτόπου. Επομένως, κάθε διαβίβαση πραγματοποιείται με δική σας ευθύνη.

6. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΜΕ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

6.1. Η Hempel μπορεί να παρέχει συνδέσμους με ιστοτόπους τρίτων που θεωρεί ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η Hempel δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο ή τις πρακτικές απορρήτου των ιστοτόπων αυτών. Η Hempel ενθαρρύνει τους χρήστες της να προσέχουν όταν αποχωρούν από τον ιστότοπο της Hempel και να διαβάζουν τις δηλώσεις απορρήτου κάθε άλλου ιστοτόπου που συλλέγει προσωπικά δεδομένα τους.

7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

7.1. Η Hempel δεν διατηρεί δεδομένα στα συστήματά της για διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που είναι απαραίτητο για την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο φυλάσσονται τα εν λόγω δεδομένα.

7.2. Έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Hempel και σας αφορούν ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία αυτών των δεδομένων.

7.3. Αν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με το απόρρητο ή αν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα προαναφερθέντα δικαιώματα, παρακαλούμε στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση gdp@hempel.com.

Εναλλακτικά, παρακαλούμε γράψτε μας στην εξής διεύθυνση:

*ΧΕΜΠΕΛ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.ΒΕ.
Στράβωνος 8-10 Str. & Λεωφόρος Βουλιαγμένης 152
166 74 Γλυφάδα
Ελλάδα*

8. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

8.1. Η Hempel μπορεί να ενημερώσει αυτή την πολιτική απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Οποιαδήποτε νέα της έκδοση θα βρίσκεται διαθέσιμη σε αυτόν τον ιστότοπο.